



Q: Pentru început v-am ruga sa faceti o scurta prezentare a carierei profesionale a dumneavoastra

I.M.: Numele meu este Ioana MANAILA si sunt presedinta „AUR” – Asociatia Nationala a Specialistilor în Resurse Umane (A.N.S.R.U.) înca de la înfiintare din anul 1998.

Înainte de a intra în sectorul asociativ am lucrat într-un domeniu cu totul diferit: prima mea specializare este în industria alimentara si am lucrat în industria fabricarii berii timp de peste 20 ani. Din anul 1982 am ocupat pozitii decizionale, iar lucrul cu oamenii din sectorul productiv mi-a dezvoltat calitati manageriale si de leadership care s-au dovedit extrem de utile în activitatea mea ulterioara.

Evenimentele din 1989 si anii de transformari care au urmat m-au convins ca locul meu este în alta parte, într-un mediu în care sa pot sa ma exprim liber, în care vocea mea sa fie auzita si unde sa pot contribui, cât de putin, la schimbari pozitive în societatea româneasca.

Astfel, am decis sa fac o schimbare majora în viata mea profesionala si sa ma reprofilez total. În prezent sunt licentiata în stiintele comunicarii si am absolvit si un masterat de management si comunicare în afaceri. Daca ar fi sa adaug si formariile ulterioare din ultimii 10 ani pot sa mentionez ca m-am acreditat ca formator, mediator si auditor social independent.

Una dintre activitatile de baza ale asociatiei noastre a fost implicarea în elaborarea de instrumente de HR. Sunt foarte mândra de doua dintre lucrarile pe care le coordonez si la care sunt si coautor, si anume Consilierul „**Managementul Resurselor Umane**”, la care sunt abonati peste 1.500 persoane juridice, si lucrarea „**101 modele de FISE DE POST**”, care a vazut lumina tiparului anul trecut, iar în prezent se afla la a doua editie. Ambele lucrari sunt editate împreuna cu Grupul de Editura si Consultanta în Afaceri RENTROP & STRATON.

Dar cel mai mult am învatat din implicarea directa în activitatile asociatiei pe care o coordonez în prezent. As putea spune, fara sa exagerez, ca în fiecare zi învat ceva nou, sunt într-o comunicare permanenta cu o multime de parteneri nationali si internationali, iar domeniile în care activam sunt de o asa de mare diversitate, încât nu am timp sa ma plictisesc sau sa ma plafonez.

Q. Cu ce se ocupa „AUR” - Asociatia Nationala a Specialistilor in Resurse Umane - AUR?

I.M.: Ne-am nascut prin 1998, la initiativa unui grup de 28 de absolventi ai cursului de manageri si analisti de resurse umane, derulat în cadrul Institutului IRECSO. Membrii fondatori ai „AUR” – Asociatia Nationala a Specialistilor în Resurse umane sunt 28 de persoane fizice si 2 persoane juridice, si anume IRECSO si firma de consultanta româno-germana WBB.

„AUR” – A.N.S.R.U. are în prezent 50 de membrii. Referitor la background-ul membrilor, acestia acopera urmatoarele domenii de activitate: manageri HR, formatori, coach, consultanti HR, specialisti în recrutare si selectie, specialisti în outplacement, psihologi, psihoterapeuti, sociologi, avocati, specialisti în dialog social si audit social, specialisti în problematica de gender, experti pe probleme sindicale, experti pe dreptul muncii, experti financiari, experti în managementul calitatii, experti în stiintele comunicarii, cercetatori stiintifici, experti în CSR.

Activitatile organizatiei s-au derulat pe mai multe directii: training si consultanta în domeniu resurselor umane, elaborarea si publicarea de lucrari de specialitate, precum si implementarea de proiecte la nivel national si international.

Activitati în domeniul HR

Va prezentam o scurta istorie a activitatii de resurse umane a “AUR” - A.N.S.R.U. în cifre:

- 10 ani de activitate;
- 8 ani în elaborarea de instrumente HR, cu peste 2.000 de beneficiari directi;
- evaluarea performantei profesionale a peste 20.000 angajati;
- peste 30 de sesiuni de training pentru diferiti clienti (companii, confederatii sindicale, IMM-uri etc.);
- peste 150 de consultatii privind dezvoltarea carierei pentru persoane fizice si juridice.

Am pornit la drum si ni s-a parut corect sa începem cu ABC-ul în resurse umane: definirea ocupatiilor de “analist” si “manager de resurse umane”.

În 1999 am identificat un proiect finantat de Banca Mondiala prin COSA (Consiliul de Standarde Ocupationale si Atestare), ne-am alcatuit o echipa în cadrul organizatiei si am elaborat standardele ocupationale pentru aceste doua profesii.

Deja în urmatorul an, dupa ce aceste standarde au fost acreditate si atestate, am avut o alta initiativa, si anume aceea de a supune aprobarii Ministerului Muncii Solidaritatii Sociale si Familiei introducerea acestor standarde în Nomenclatorul de Ocupatii (COR). Acest lucru s-a reusit dupa 2 ani, iar începând cu anul 2004 aceste doua standarde se regasesc în COR.

În prezent unul dintre obiectivele noastre este actualizarea acestor standarde ocupationale în conformitate cu transformarile care au avut loc în ultimii ani în acest domeniu de activitate.

Printre succesele cu care ne mândrim este realizarea unui audit de resurse umane, axat în special pe evaluarea performantelor angajatilor si elaborarea unei diagnoze organizationale pentru un agent economic important, si anume PETROMSERVICE S.A. BUCURESTI, care numara la data respectiva aproximativ 20.000 angajati.

Implementarea de proiecte la nivel national si international

Asa cum am mai mentionat, înca din anul 2001 „AUR” – A.N.S.R.U. s-a implicat în implementarea mai multor proiecte finantate din fondurile Comisiei Europene, din fondurile Phare si, în prezent, din fondul **EuropeAid/126341/C/ACT/Multi** pentru educatie pentru dezvoltare. Pentru a pastra simetria, o scurta istorie a activitatilor de implementare de proiecte a „AUR” – A.N.S.R.U. în cifre ar fi urmatoarea:

- peste 30 de proiecte implementate la nivel national si international cu peste 1.000 de beneficiari directi si peste 5.000 de beneficiari indirecti;
- peste 100 de sesiuni de informare si educare, workshop-uri, seminarii, conferinte;
- peste 20 de publicatii de specialitate;
- 4 Centre de consiliere pentru promovarea dreptului muncii si a egalitatii de sanse (Bucuresti, Cluj, Hunedoara, Iasi).

Unul dintre principiile fundamentale care au stat la baza întregii activitati a organizatiei a fost **principiul parteneriatului** atât la nivel national, cât si international. În continuare va prezentam câteva dintre partenerii cei mai importanti:

- 2002 - prezent - colaborare permanenta în cadrul Retelei Internationale “**Clean Clothes Campaign**” (secretariatul general la Amsterdam, Olanda).
- 2005 - membra a „**Coalitiei Regionale KARAT**” (secretariatul general în Varsovia, Polonia).
- 2007 - membra în comitetul de coordonare al **Coalitiei KARAT**.
- 2008 - reprezentanta a Coalitiei KARAT în cadrul „**Coalitiei Europene pentru Justitie Corporativa – ECCJ**” (secretariatul general în Brussels).
- 2006 - membra fondatoare a „**FOND - Federatia Organizatiilor Neguvernamentale pentru Dezvoltare din România**”.
- 2007 - Punct de contact al organizatiei multistakeholder “**Fair Wear Foundation**” (Amsterdam, Olanda).
- 2007 - membra a retelei deschise de furnizori de servicii specializate pentru persoane defavorizate, angajati si angajatori **REPER**.
- 2007 - membra a „**Coalitiei dedicate dezvoltarii buneii practici în activitatea organizatiilor neguvernamentale din România - Codul de conduita**”.

- 2008 - membra a **Rețelei Internationale "OECD Watch"** (peste 86 de ONG-uri din 45 de tari), care sprijina activitatile societatii civile privind implementarea **Ghidului Organizatiei pentru Cooperare si Dezvoltare Economica**.
- 2009 - membra a **Rețelei Nationale Antisraracie – Includere Sociala RENASIS**.

Q: Cum se implica AUR in domeniul cooperarii pentru dezvoltare?

I.M.: În prezent, „AUR” – A.N.S.R.U. implementeaza în calitate de partener si/sau sociat mai multe proiecte internationale finantate de Comisia Europeana în cadrul programului de educatie pentru dezvoltare si programului PROGRESS – angajare si solidaritate sociala:

1. **„Effective Utilisation of the CSR Practices to Deal with the Margins of the Labour Markets in South-East Europe (EU-CSR)”**, aplicant principal **Balkan Institute for Labour and Social Policy – Bulgaria**.
 - Referinta: **VP/2008/007/236**
 - Linia bugetara: **04.04.01.01**
 - Perioada de implementare: **octombrie 2008 – septembrie 2009**.
 - Costul total al proiectului: **169.680 Euro**
 - Costul proiectului pentru Români: **50.568 Euro**
 - Contributia „AUR” – A.N.S.R.U.: **10.112Euro**.

Applicant principal

- **Balkan Institute for Labour and Social Policy – Bulgaria**

Parteneri

- **Consiliul Economic si Social din Bulgaria**
- **AUR – A.N.S.R.U.**

Scopul principal al proiectului este realizarea unui set de instrumente menite sa încurajeze implementarea **Responsabilitatii Sociale Corporative** în Europa de Sud-Est.

Principalele activitati sunt:

- Crearea unui **Compendium de modele de bune practici în implementarea principiilor responsabilitatii sociale corporative (RSC)** care au avut ca scop atragerea pe piata muncii a persoanelor defavorizate (tineri, femei peste 45 de ani, persoane fara calificare, etc.). Acest Compendium se va realiza pe baza unei investigatii a practicilor de CSR în **6 tari membre UE**: Bulgaria, Danemarca, Franta, Marea Britanie, Irlanda, România si Suedia.
 - Dezvoltarea unei **metodologii de monitorizare si evaluare a nivelului de excelenta a practicilor de RSC** în Europa.
 - Testarea metodologiei în cadrul unui proiect pilot în 5 companii din Bulgaria si România. Diseminarea rezultatelor proiectului, care va consta în traducerea si publicarea **Compendiumului si a metodologiei** în limbile bulgara, engleza, franceza, româna, macedoneana si sârba.
2. **“Mobilizing for a sector dialogue for the improvement of working conditions in the globalized toy industry”**.
 - Linia bugetara: **21.03.01 si 21.03.02**
 - Referinta program: **EuropeAid/126341/C/ACT/Multi**
 - Numar proiect: **DCI-NSA/2008/70**
 - Perioada de implementare: **februarie 2009 – februarie 2012**.
 - Costul total al proiectului: **1.238.723 Euro**
 - Costul proiectului pentru România: **105.006 Euro**
 - Contributia „AUR” – A.N.S.R.U.: **26.251,5 Euro**.

Aplicant principal:

- **Südwind Agentur – Austria**

Parteneri:

- **Peuples Solidaires – Franta**

- Fair Trade Society – Republica Ceha
- Polish Green Network – Polonia
- AUR – Asociația Natională a Specialistilor în Resurse Umane

Scopul principal al proiectului este crearea unui dialog sectorial între companiile de jucării și societatea civilă și promovarea unor condiții de muncă decente și transparente pe întreg lanțul global în industria de jucării.

Activități:

- Realizarea de traininguri Europene și naționale - elaborarea unui ghid al activiștilor și o broșură educațională pe baza cărora se vor face trainingurile pentru activiști și multiplicatorii de informații.
- Activități de creștere a gradului de conștientizare – comunicate și conferințe de presă, contacte directe permanente cu jurnaliști, tururi ale „vorbitoarelor” din țări din sud (China, Tailanda).
- Activități de campanie – acțiuni locale în fiecare țară (scenete de stradă, conferințe, dezbateri publice, standuri și discursuri cu ocazia diferitelor expoziții, târguri de jucării etc). Acțiuni publice de proporții, câte trei în fiecare an.

3. **“Decent Life – decent work. Enhancing international strategies and policies of trade unions”**

- Linia bugetară: **21.03.01 și 21.03.02**
- Referința program: **EuropeAid/126341/C/ACT/Multi**
- Număr proiect: **DCI-NSA/2008/69**
- Perioada de implementare: **iulie 2009 – iulie 2012.**
- Costul total al proiectului: **883.019,00 Euro**
- Costul proiectului pentru România: **163.688 Euro**
- Contribuția „AUR” – A.N.S.R.U.: **40.922 Euro.**

Aplicant principal:

- Südwind Agentur - Austria

Parteneri:

- Weltumspannend arbeiten - Austria
- AUR – Asociația Natională a Specialistilor în Resurse Umane -
- Confederația Natională Sindicală "Cartel ALFA" - România
- Balkan Institute for Labour and Social Policy BILSP – Bulgaria
- Confederation of Labour Podkrepa - Bulgaria

Scop principal al proiectului este elaborarea unor strategii și politici internaționale comune ale sindicatelor și comitetelor angajaților.

Principalele activități:

- Creșterea gradului de conștientizare privind conceptul de muncă decentă – se vor selecta 20 de exemple interconectate de realități de la diferite locuri de muncă în țările în curs de dezvoltare și din țările membre UE. Se vor organiza 4 conferințe de presă în fiecare țară la care vor participa și „purtaorii de cuvânt” participanți la turul purtaorilor de cuvânt din sud (China, Tailanda).
- Creșterea gradului de conștientizare prin organizarea de traininguri.
- Activități de multiplicare – Realizarea de 6 seminarii de 1 zi cu câte 30 de participanți.
- Patru tururi ale purtaorilor de cuvânt ai sindicatelor și ONG-urilor preocupate de problematica muncii din țările în curs de dezvoltare, care vor participa la cursuri și evenimente publice.
- dezvoltarea unui weblog și a unui forum pe internet privind rezultatele proiectului pentru schimbul de informații la nivel european și internațional.

4. **“Building Support in New Member States for Gender-sensitive and - responsive European Development Co-operation”**, applicant principal **One World Action**, Anglia (partener **KARAT Coalition** din Polonia. “AUR” – A.N.S.R.U. este asociat în acest proiect).

- o Linia bugetara: **21.03.01 si 21.03.02**
- o Referinta program: **EuropeAid/126341/C/ACT/Multi**
- o Numar proiect: **DCI-NSA/2008/243**
- o Perioada de implementare: **august 2009 – august 2012**
- o Costul total al proiectului: **546.053 Euro**.

Obiectivele specifice ale acestui proiect sunt urmatoarele:

- Cresterea capacitatii ONG-urilor de femei din noile state member UE pentru a influenta guvernele din tarile lor în implementarea politicii UE pentru egalitatea de gen si drepturile femeii existenta în statele mai vechi membre UE si în politica UE de cooperare pentru dezvoltare;
- Cresterea capacitatii organizatiilor si ONG-urilor de femei din noile state member UE de a angaja pe larg opinia publica în dezbaterile privind egalitatea de gen, drepturile femeilor si politica de dezvoltare.

În **mai 2009** a fost admis de catre Comisia Europeana proiectul **“Enhancing Gender Mainstreaming in EU Policies and Practices in Trade and Development”**, finantat prin programul **EuropeAid/127766/C/ACT/Multi DCI-NSA/2009/23**. Aplicant principal este **WIDE** si parteneri sunt **HIVOS** si **Coalitia KARAT**. În cadrul acestui proiect “AUR” – A.N.S.R.U. este asociat si va organiza în anul 2010 **prima conferinta WIDE în România**.

De asemenea, am trecut de faza de preselectie si am depus aplicatia finala pentru un alt proiect **“Made by women and for women: mobilising grater public support for initiatives against poverty in the context of decent working conditions in garment production taking place in developing countries”**. Proiectul este depus în cadrul programului **EuropeAid/127765/C/ACT/Multi**, linia bugetara **21.03.01 - 21.03.02**. Aplicantul principal al proiectului este **Coalitia KARAT**, iar parteneri sunt **AUR – A.N.S.R.U.** si **Südwind Agentur - Austria**. Asociati în proiect sunt ONG-uri din Serbia si Macedonia.

Costul total al proiectului este de **600.000 Euro**.

Obiectivul principal al proiectului îl constituie legatura dintre munca decenta din industria de confectii, o atentie deosebita acordându-se justitiei de gen si dezvoltarii, si **procesul de dezvoltare** din tarile în curs de dezvoltare din Europa de Est, Balcani si Asia de Sud-Est. Un alt obiectiv important al proiectului este responsabilitatea sociala din perspectiva conditiilor de munca decente si a dezvoltarii, înțelese atât ca responsabilitate din partea consumatorilor, cât si din partea companiilor din industria de confectii

Q. Cum ar trebui sa se implice Ministerul Afacerilor Externe din Romania in sustinerea ONG-urilor pentru dezvoltare? (co-finantare, ce se practica si in Austria si Slovacia)

Dupa cum se poate vedea din descrierea activitatilor asociatiei, **AUR – A.N.S.R.U.** este foarte implicata în implementarea de proiecte de educatie pentru dezvoltare, iar situatia incerta privind asigurarea co-finantarii din cadrul acestor proiecte (25%) creaza o stare de incertitudine accentuata în contextul actual de criza mondiala.

Daca ar fi sa ne referim la implicarea MAE în sustinerea ONG-urilor pentru dezvoltare, asa cum s-a mentionat si în Manifestul FOND din 12-13 martie 2009 *“este obligatorie sustinerea statului roman pentru organizatiile neguvernamentale romanesti in realizarea de proiecte de cooperare pentru dezvoltare in linie cu obiectivele strategiei Romaniei de cooperare pentru dezvoltare. Acest sprijin se poate materializa concret prin:*

- *Asigurarea co-finantarii proiectelor castigate de organizatiile neguvernamentale romanesti in licitatiile organizate de catre Comisia Europeana. Lipsa acestei sustineri (model ce functioneaza cu succes in alte*

tari europene – ex. Austria sau Slovacia), creeaza un serios handicap pentru organizatiile romanesti in competitia cu organizatiile din alte state membre ale UE pentru absorbtia de fonduri europene.

- *Infiintarea unei agentii de planificare si implementare a politicii nationale pentru cooperare internationala pentru dezvoltare.”*

În plus fata de Manifest am putea adauga urmatoarele

- Consideram ca este foarte importanta cresterea credibilitatii FOND pentru a deveni un partener puternic si responsabil de dialog cu MAE în vederea participarii la implementarea politicii de cooperare pentru dezvoltare a României.
- GL advocacy si policy trebuie sa devina foarte puternic pentru a-si putea îndeplini rolul sau în dialogul cu autoritatile publice centrale si locale.
- Este necesara crearea unor parteneriate puternice cu alti actori sociali importanti implicati în proiecte de educatie pentru dezvoltare (sindicate, patronate, ministere etc.) în vederea promulgarii HG 747/2007 cu modificarile ulterioare.
- Este nevoie de multa responsabilizare si transparenta din partea MAE în implementarea politicii de cooperare pentru dezvoltare, în special fata de implicarea ONG-urilor de dezvoltare.